

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO „DOM PROJEKT” PROJEKTY DOMÓW

1. „Dom-Projekt” s.c. prowadzona przez Kingę Piwowarczyk i Władysława Piwowarczyk z siedzibą przy ul. Piłsudskiego 16/19, 32-400 Myślenice, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzonej przez Ministra Gospodarki, NIP: 681-18-04-480, REGON: 356276367, prowadzi pod domenami: <http://www.dom-projekt.pl> i <http://www.domdrewniany-projekt.pl> serwisy internetowe umożliwiające między innymi zakup projektów gotowych za pośrednictwem sieci Internet.
2. Dane kontaktowe Sprzedawcy:
 - adres do korespondencji: ul. Daszyńskiego 6b, 32-400 Myślenice
 - nr tel.: 12 274 08 22, 12 272 34 35, 609 512 803
 - nr fax.: 12 274 08 20
 - e-mail: biuro@dom-projekt.pl
3. Słowniczek wyrażeń użytych w Regulaminie:
 - **Klient** - osoba fizyczna, która ukończyła co najmniej 18 lat, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która korzysta z usług serwisów i dokonująca zakupu u Sprzedawcy,
 - **Kodeks cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 (Dz. U. z 2014 r. poz.121 z późniejszymi zmianami);
 - **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - **Siedziba firmy** – adres wykonywania działalności gospodarczej
 - **Sprzedawca:** Dom Projekt s.c. Kinga Piwowarczyk, Władysław Piwowarczyk, adres do korespondencji: ul. Daszyńskiego 6b, 32-400 Myślenice, e-mail: biuro@dom-projekt.pl
 - **Serwis** – każdy z serwisów internetowych dostępnych pod domenami: www.dom-projekt.pl i www.domdrewniany-projekt.pl,
 - **Towar** – projekt gotowy domu, garażu, budynku gospodarczego lub innego obiektu budowlanego dostępny do sprzedaży na stronach serwisu, a także kosztorys budowlany
 - **Ustawa o prawach konsumenta** - Ustawa z dnia 30.05.2014r. O prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r poz. 827);

1. Postanowienia wstępne

1. Do korzystania ze stron serwisu oraz zamówienia projektu niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na dostęp do sieci Internet, przeglądarki internetowej, a także adresu poczty elektronicznej w celu przesłania przez Sprzedawcę materiałów dotyczących realizacji zamówienia.
2. Sprzedawca prowadzi sprzedaż projektów za pośrednictwem sieci Internet, telefonicznie oraz w lokalu przedsiębiorstwa.
3. Koszty połączenia telefonicznego ze Sprzedawcą stanowią zwyczajny koszt jednostki taryfikacyjnej zgodnej z cennikami dostawców usług telefonii stacjonarnej lub komórkowej.

2. Zamówienia

1. Korzystanie ze stron serwisu jest równoznaczne z akceptacją przez Klienta postanowień niniejszego regulaminu. Jego zapisy regulują także zasady zawierania pomiędzy Sprzedawcą a Klientem umowy sprzedaży towaru przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej umowy na odległość nastąpi przez przekazanie Klientowi wraz z przesyłką dokumentów potwierdzających zakup towaru.
2. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok. Realizacja zamówień następuje w ciągu 5 dni roboczych od momentu definitywnego potwierdzenia zamówienia.
3. Informacje o towarach zawarte na stronach serwisu nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy określone w art. 71 kodeksu cywilnego.
4. Aby złożyć zamówienie na oferowany towar należy prawidłowo i starannie wypełnić dostępny na stronach serwisu formularz zamówienia. Składając zamówienie Klient oświadcza, że akceptuje treść niniejszego regulaminu.
5. Po złożeniu zamówienia Klient otrzyma potwierdzenie złożonego zamówienia pocztą elektroniczną przesłaną na adres e-mail podany w formularzu.
6. Cena towaru podawana na stronach serwisu stanowi całkowitą cenę jaką Klient zobowiązany będzie zapłacić wraz z należnym podatkiem VAT. Koszty przesyłki zamówionego towaru na terenie kraju pokrywa Sprzedawca.
7. Numer konta Dom Projekt s.c. : 23 1020 2892 0000 5902 0021 9402, Bank PKO BP
8. Wysłka zamówionych towarów następuje w terminie do 5 dni roboczych licząc od dnia złożenia zamówienia i jest realizowana za pośrednictwem Poczty Polskiej jako przesyłka pobraniowa.
9. Składając zamówienie Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych wyłącznie w celu realizacji i obsługi zamówienia przez Sprzedawcę, który jest jednocześnie administratorem tych danych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji wskazanego celu. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwe zrealizowanie celu. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane osobowe będą przechowywane w okresie niezbędnym do realizacji celu, maksymalnie przez okres pięciu lat, licząc od początku roku następującego po roku, w którym została wyrażona zgoda na przetwarzanie danych osobowych.

3. Odstąpienie od umowy

1. Konsument może odstąpić od umowy sprzedaży zakupionego towaru bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni, licząc od dnia otrzymania przesyłki z towarem. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem za pośrednictwem poczty elektronicznej albo na adres korespondencyjny Sprzedawcy, Dom-Projekt s.c., ul. Daszyńskiego 6B, 32-400 Myślenice lub na adres poczty elektronicznej biuro@dom-projekt.pl. Wzór oświadczenia stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu: <http://www.domprojekt.pl/pobierz/odstapienie.pdf>
2. Konsument na swój koszt zwróci Sprzedawcy towar w terminie 14 dni licząc od dnia w którym odstąpił on od umowy. Zwrotu towaru należy dokonywać na adres Sprzedawcy podany w niniejszym Regulaminie. Nie będą przyjmowane przesyłki odsyłane za pobraniem. Konsument odpowiada za każde zmniejszenie wartości oferowanego przez Sprzedawcę towaru, odpowiedzialność konsumenta ma charakter odszkodowawczy. Zakres tej odpowiedzialności jest ustalany w oparciu o porównanie wartości rzeczy nowej z wartością rzeczy obliczonej według stopnia zużycia.
3. Sprzedawca w terminie do 14 dni licząc od dnia otrzymania towaru lub potwierdzenia wysłania towaru zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy o *prawach konsumenta*.
4. Jeżeli konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez przedsiębiorcę, przedsiębiorca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów związanych z wysyłką.
5. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa nie przysługuje w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (projekt zindywidualizowany, wykonywany na specjalne zamówienie klienta).
6. Postanowienia powyższego rozdziału dotyczą wyłącznie konsumentów.

4. Postępowanie reklamacyjne. Rękojmia

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć zamówiony towar bez wad.
2. Sprzedawca w okresie dwóch lat od otrzymania towaru przez Klienta ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne towaru. Wada fizyczna polega na niezgodności sprzedanego towaru z umową. W takim przypadku towar nie posiada właściwości, które powinien mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia albo został wydany kupującemu w stanie niepełnym i inne wady określone w art. 556¹ kodeksu cywilnego. Wada prawna zachodzi wówczas, gdy towar stanowi własność osoby trzeciej albo jest obciążony prawem osoby trzeciej.
3. W przypadku wystąpienia wady towaru, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy lub zażądać wymiany towaru na wolny od wad albo usunięcia wady.

Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie wymieni wadliwy towar na wolny od wad albo wadę usunie. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę towaru na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. Jeżeli kupującym jest konsument, bieg terminu przedawnienia nie może się zakończyć przed upływem terminu określonego w art. 568 par 1. Kodeksu cywilnego. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

4. Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności tylko w sytuacji, gdy wystąpi jedna z poniższych przesłanek:
 - udowodni, że zapewnień tych nie znał ani, oceniając rozsądnie, nie mógł znać;
 - zapewnienia nie mogły mieć wpływu na decyzję konsumenta;
 - treść zapewnień została sprostowana przed zawarciem umowy ze sprzedawcą;
 - określone w 4.2 niniejszego Regulaminu
5. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Ustosunkowanie się do reklamacji to poinformowanie konsumenta o jej przyjęciu bądź odrzuceniu. Jeżeli reklamacja będzie uzasadniona Sprzedawca wymieni wadliwy towar na wolny od wad lub usunie wadę w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.

5. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Klienta będącego Konsumentem, które przysługują mu na mocy obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a obowiązującymi przepisami prawa, przyznającymi Konsumentom uprawnienia, pierwszeństwo mają przepisy korzystniejsze dla konsumentów.
2. Sprzedawca Dom-Projekt s.c. informuje, że wszystkie zamieszczane na stronach internetowych www.dom-projekt.pl i <http://www.domdrewniany-projekt.pl/> znaki handlowe i towarowe w postaci materiałów graficznych, zdjęć produktów podlegają ochronie prawnej i są wykorzystywane przez Sprzedawcę wyłącznie dla celów informacyjnych. Logotyp Dom Projekt s.c. jest własnością Sprzedawcy Dom Projekt s.c. i nie może zostać edytowany, przetwarzany ani udostępniany bez zgody właściciela Sklepu.
3. Niniejszy regulamin został sporządzony na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. *o świadczeniu usług drogą elektroniczną* (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) oraz ustawy *o prawach konsumenta* z 30.05.2014r.
4. Spory wynikłe ze stosunków umownych między konsumentem, a przedsiębiorcą rozwiązują w szczególności mediatorzy przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej, stałe polubowne sądy konsumenckie oraz powiatowi (miejscy) rzecznicy praw konsumentów. Możliwym jest skorzystanie z internetowej platformy Online Dispute Resolution (ODR) do bezpiecznego, pozasądowego rozwiązywania sporów zakupowych. Link do platformy ODR <https://ec.europa.eu/consumers/odr>
5. Regulamin obowiązuje od 24.05.2018 r.