



## INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

### 1/ Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy zakupu towaru (projektu) w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie towaru (projektu) lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie towaru (projektu).

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas tj:

„Dom-Projekt” s.c., na adres korespondencyjny: ul. Daszyńskiego 6b, 32-400 Myślenice, nr tel.: 12 274 08 22, 12 272 34 35, 609 512 803, nr fax.: 12 274 08 20,

lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: [biuro@dom-projekt.pl](mailto:biuro@dom-projekt.pl) **o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia** (pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Mogą w tym celu Państwo skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Jeżeli skorzystają Państwo z możliwości wysłania formularza pocztą elektroniczną, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (np. pocztą elektroniczną). Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

### 2/ Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia towaru innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przelewem na wskazane przez Państwo konto bankowe, lub przekazem pocztowym na wskazany adres, lub gotówką w siedzibie firmy. Zaznaczamy, że nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Zastrzegamy sobie prawo do wstrzymania się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Informujemy jednocześnie, że będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towaru na nasz adres na podstawie art. 34 punkt 2 ustawy z 30.05.2014r o prawach konsumenta.